

## قرارداد نمایندگی فروش به شماره ..... مورخ ..... / ..... / .....

### ( حوزه فعالیت استان / شهر ..... )

#### ۱- مشخصات طرفین قرارداد:

**طرف اول-** شرکت کشف ارتباطات کار و سرمایه به شماره ثبت ۴۶۷۴۰۵ و شناسه ملی ۱۴۰۰۴۶۹۹۹۸۴، نشانی تهران- شهرک آپادانا- کوی رازقی- بلوک ۱۴- ورودی ۲- واحد ۸ به مدیریت عاملی آقای داریوش زنگنه به شماره های تلفن و موبایل ۰۲۱-۱۲۴۴۴۰۸-۰۹۱۲ / ۰۲۱-۴۴۶۷۰۸۵۱ و ۰۲۱-۴۴۶۵۳۶۵۷

**طرف دوم-** آقا/ خانم ..... مدیرعامل شرکت ..... فرزند ..... به کد ملی ..... ، نشانی ..... به شماره تلفن ..... و شماره موبایل .....

#### ۲- موضوع قرارداد :

عبارت است از اعطای نمایندگی فروش محصولات طرف اول به طرف دوم برای عرضه به کسب و کارهای طرف قرارداد با سامانه کش سافت (و شرکای پذیرنده وانکارد) در حوزه فعالیت (استان/ کلانشهر/ شهر) ..... طرف دوم در حوزه فعالیت خود به نمایندگی از طرف اول، کلیه خدمات بازاریابی، فروش، تنظیم و عقد قرارداد، نصب و راه اندازی، آموزش اولیه، پشتیبانی و خدمات پس از فروش سامانه نرم افزاری را، در تمام طول مدت قرارداد های اصلی (فیمابین کسب و کار پذیرنده و طرف اول) برعهده دارد، بطوریکه نیازی به حضور فیزیکی کارشناسان طرف اول در محل نباشد. خدمات پشتیبانی طرف دوم، بصورت سخت افزاری و فیزیکی و کلیات کار با نرم افزار میباشد و خدمات پشتیبانی نرم افزاری تخصصی از راه دور برعهده طرف اول قرارداد حاضر است.

#### ۳- محصولات و خدمات قابل ارائه طرف اول به کسب و کار های پذیرنده

- باشگاه مشتریان اختصاصی/ خدمات لویالتی/ پرداخت بسته غیربانکی مبتنی بر کارتهای مغناطیسی با لوگوی اختصاصی و یا موبایل در قالب "بسته پایه سامانه نرم افزاری کش سافت"
  - شبکه و باشگاه هواداران وانکارد/ خدمات لویالتی/ پیشنهادات ویژه مبتنی بر کارتهای مغناطیسی با برند "وانکارد" در قالب "بسته فراگیر سامانه نرم افزاری کش سافت" همزمان با کلیه امکانات "بسته پایه"
  - خدمات مشاوره و طراحی "پیشنهادات ویژه" و خدمات تبلیغاتی/ اطلاع رسانی (برای استفاده عموم و با اولویت اعضای باشگاه هواداران وانکارد و مشتریان باشگاه اختصاصی بر روی سایت 1Kard.ir ، شبکه های اجتماعی و پیام رسان و خبرنامه ایمیلی و همچنین کانالهای ارتباطی اختصاصی شامل پنل کاربری و اپلیکیشن موبایل اعضا)
  - طراحی و چاپ کارت های جدید با طرح و لوگوی اختصاصی و یا سفارش کارتهای وانکارد
  - خدمات سفارشی نرم افزاری "ماژول ها، منو ها و برنامه های وفاداری جدید" علاوه بر قابلیت های موجود در سامانه
  - انواع تجهیزات جنبی مورد نیاز (کارتخوان مغناطیسی، پرینتر حرارتی، بارکد خوان و ...)
  - قاب نمایش رومیزی عرضه کارت به مشتریان و انواع پوستر/ بنر/ استند های معرفی باشگاه و برنامه اهدای جایزه
  - وبسایت سفارشی (با امکانات معرفی عمومی همراه با لینک دسترسی مشتریان اختصاصی به پنل خود و همچنین قابلیت به روز رسانی اطلاعات مربوط به باشگاه مشتریان، برنامه های وفاداری و پیشنهادات فروش ویژه فعال و ...)
  - اعزام کارشناس به محل برای خدمات تکمیلی مشاوره ، آموزش، راهبری و پشتیبانی نرم افزاری
- تبصره ۱ : از جانب طرف اول به طرف دوم قرارداد، یک بخشنامه لازم الاجرا حاوی عناوین زیر ابلاغ میشود که طرف دوم ملزم به رعایت کامل مفاد آن حین مذاکرات بازاریابی و فروش خود با کسب و کارهای پذیرنده میباشد.
- "مفاد و شرایط قرارداد اصلی طرف اول با کسب و کارهای پذیرنده" به تفکیک دو بسته پایه و فراگیر
  - پیوست های قرارداد اصلی به تفکیک دو بسته پایه و فراگیر شامل "پیوست ۱- خدمات و تعهدات طرفین قرارداد" ، "پیوست ۲- تعرفه خدمات نرم افزاری" ، "پیوست ۳- تعرفه امکانات سخت افزاری" ، "پیوست ۴- فهرست لغات و اصطلاحات"

تبصره ۲: به تفکیک دو بسته پایه و فراگیر، بترتیب مبلغ پکیج اولیه نصب و راه اندازی در پیوست ۱ قرارداد و تعرفه کارمزد و قیمت های سامانه نرم افزاری کش سافت (به ۲ روش تراکنشی/ ثابت) در پیوست ۲ قرارداد و همچنین قیمت های چاپ کارت اختصاصی و سفارش وانکارد در پیوست ۳ قرارداد ارائه میشود، با ذکر این نکته که طرف دوم میتواند با توجه به نیاز های کسب و کار پذیرنده، هر کدام از بسته ها و هر یک از روش های کارمزد سامانه نرم افزاری را مورد مذاکره و توافق قرار دهد.

تبصره ۳: طرف اول بسته به سیاست های قیمت گذاری مجموعه کش اکس و شرایط بازار و آخرین ویژگی های محصولات قابل عرضه خود، ممکن است که در مقطعی از سال بخشنامه تعرفه ها را به روز سازی و یا کمپین های تبلیغاتی با تغییراتی در نوع خدمات، تعهدات و تعرفه های خود تعریف نماید که در هر حال طرف دوم را یکماه قبل از شروع مطلع خواهد نمود و طرف دوم نیز مکلف به لحاظ آخرین بخشنامه تعرفه ها در بازاریابی و فروش خود میباشد.

#### **۴- حق السعی طرف دوم**

حق السعی طرف دوم بصورت درصدی از هر صورتحساب یا فاکتور فروش ارائه شده به پذیرندگان طرف قرارداد تعیین میشود:

- به میزان ۲۰ درصد از کل صورتحساب پکیج اولیه نصب و راه اندازی

- به میزان ۲۰ درصد از کل هر مبلغ صورتحساب ماهیانه محصولات نرم افزاری (فروش طبق تعرفه)

- به میزان ۲۰ درصد از سود هر صورتحساب محصولات سخت افزاری (فروش طبق تعرفه) از جمله کارت و تجهیزات و ... (پس از کسر مجموع هزینه ها و مبالغ فاکتور های تهیه آن محصول از کل مبلغ فاکتور فروش آن).

تبصره ۱: اگر با توجه به نوع خاص نیاز و کارکرد پذیرنده، برای فروش محصولات نرم افزاری/ سخت افزاری قیمت بالاتری نسبت به تعرفه توافق شود، حق السعی طرف دوم برای این مابه التفاوت ۲۰٪ افزایش می یابد.

تبصره ۲: حق السعی طرف دوم از هر قرارداد اصلی، کلیه خدمات و دریافتی های از پذیرنده مربوطه از جمله الحاقیات بعدی به قرارداد را نیز شامل میشود و تا زمان فعال بودن قرارداد و الحاقیات آن و دریافت مبالغی بابت ارائه خدمات از جانب پذیرنده، حق السعی متناظر طرف دوم نیز به قوت خود باقی خواهد ماند.

تبصره ۳: مبلغ فوق الذکر، کل مبلغ دریافتی طرف دوم بابت حق السعی فروش محصولات است و بابت هزینه های متفرقه و جنبی متحمل شده برای اجرایی سازی و تسهیل فروش محصولات (از جمله کلیه هزینه های تبلیغاتی، اداری، پرسنلی، بالاسری، ایاب و ذهاب و مسافرت های شهری و بین شهری، اجاره مسکن و دفتر، خرید تجهیزات، هزینه های شارژ و خدمات دولتی مربوطه، غذا و همچنین هزینه های اهدای جایزه و همیاری و...) و هر هزینه دیگر به هر شکل و میزان، هیچگونه حق دیگری به طرف دوم تعلق نخواهد گرفت.

تبصره ۴: این قرارداد هیچگونه تعهد استخدامی برای طرفین و یا حق نمایندگی انحصاری، حق پیشه و یا موارد مشابه برای طرف دوم ایجاد نمی کند و از شمول قانون کار و بیمه نیز خارج است. ضمناً مالیات تکلیفی این قرارداد به عهده طرف دوم میباشد که طبق قانون، توسط طرف اول از هر مبلغ حق السعی وی کسر و مستقیماً به مراجع ذیربط پرداخت می شود.

تبصره ۵: هرگاه در یک دوره یکساله، "تعداد کل قرارداد منعقد فعال جدید با پذیرندگان" از "تعداد حداقل فعالیت مجاز طبق بند ۵-۸" بیشتر شود، حق السعی طرف دوم از هر قرارداد اضافی با ضریبی به همان نسبت (حداکثر ۱/۵) افزوده می گردد که مابه التفاوت در پایان دوره محاسبه و به طرف دوم تعلق می گیرد.

#### **۵- تعهدات طرف دوم قرارداد**

۱- اخلاق کاری، موازین شرعی، قوانین جمهوری اسلامی و مقررات داخلی و مفاد آخرین بخشنامه حاوی نسخه قرارداد تیپ، تعرفه ها و کمپین فروش طرف اول را در حین مذاکرات با کسب و کارها بنحو احسن رعایت کند.

۲- حق واگذاری این قرارداد به اشخاص حقیقی و حقوقی غیر را به هر نحو و به هر نوع و میزان ندارد.

۳- از هر نظر پایبند به کلیه حقوق قانونی مادی و معنوی برند های Cashsoft و 1Kard متعلق به طرف اول باشد و همه اطلاعات و اسناد تحویلی از طرف اول را اکیداً محرمانه تلقی کند و از آنها در راستای منافع شخص ثالث استفاده نکند.

۴- توان و تشکیلات لازم را برای انجام صحیح و بموقع تعهدات قراردادی حاضر در قبال پذیرندگان و مشتریان آنها در حوزه فعالیت خود، تامین و بلافاصله پس از عقد قرارداد حاضر و پیش از شروع بازاریابی، یک دفتر اداری مناسب راه اندازی و مشخصات آن و سمت پرسنل خود را به تفکیک معرفی نماید و ضمناً تعدادی از آنها را بمنظور فراگیری آموزش های لازم برای انجام خدمات نصب و راه اندازی، آموزش و پشتیبانی سیستم، به دفتر طرف اول در تهران اعزام نماید (گر چه برای کاهش هزینه ها، برخی از این آموزش ها از راه دور با کمک نرم افزار های ... SKYPE , TEAMVIEWER & انجام خواهد شد).

۵- تبلیغات مورد نیاز این طرح را صرفاً با روش های هماهنگ شده با طرف اول در معرض دید عموم قرار دهد و بر اساس ضوابط و تائیدیه طرف اول نسبت به تبلیغات و بازاریابی عمل نماید.

۶- در صورت وجود سایر نمایندگان فروش فعال در همان استان/ شهر حوزه فعالیت طرف دوم، جهت جلوگیری از هرگونه تداخل فعالیت ها و رعایت اصول حرفه ای تقسیم کارها و محفوظ ماندن اعتبار کل مجموعه، قبل از مراجعه به کسب و کار های پذیرنده، برنامه کاری خود را به طرف اول اطلاع رسانی و در اینخصوص استعلام و تعیین تکلیف نماید.

تبصره: فعالیت طرف دوم برای فروش در سایر شهرهای غیر از حوزه فعالیت حاضر، نیاز به یک قرارداد جدید دارد.

۷- از هرگونه توافق و تعهد شخصی اجتناب نماید و قراردادهای فروش را در ۳ نسخه واحد بر روی سربرگ و پس از هماهنگی کامل با طرف اول از لحاظ شرایط قراردادی و تعرفه ها، تنظیم و پس از امضای پذیرنده، جهت امضا به وی ارائه دهد (و یا طبق تاییدیه کتبی به نمایندگی از جانب طرف اول، امضا نماید) و سپس یکی از نسخ امضا شده را به پذیرنده و دیگری را به طرف اول تحویل دهد. این قرارداد باید از هر لحاظ دقیقاً مطابق با توافقات و قرارداد واقعی با پذیرنده باشد و طرف اول محق است ضمن تحقیق و تفحص، و در صورت مشاهده هر گونه تفاوتی بصورت یکطرفه نسبت به فسخ قرارداد اقدام کند.

تبصره ۱: در صورتیکه هر کسب و کار پذیرنده موجود، درخواست قابلیت های بیشتری از سامانه را نماید که باعث تغییراتی در موضوع و مبلغ قرارداد وی شود، طرف دوم موظف است پس از انجام هماهنگی های مربوطه نسبت به تنظیم و امضای یک الحاقیه در ۳ نسخه بر روی سربرگ طرف اول اقدام نماید که این الحاقیه پس از امضای طرفین، از لحاظ اجرای مفاد آن برای طرفین قرارداد حاضر کاملاً مشابه قرارداد اصلی است.

تبصره ۲: هیچ مبلغی و تحت هیچ عنوانی، اضافه بر قرارداد اصلی (و الحاقیه های آن)، از کسب و کار های پذیرنده مطالبه و دریافت ننماید مگر آنکه قبلاً با طرف اول هماهنگی و توافق کامل حاصل شده باشد.

۸- همزمان با عقد قرارداد حاضر، یک فقره "چک ضمانت قرارداد" به مبلغ ۱۰ میلیون تومان بابت "تضمین بهره برداری مناسب از حق برند، مجموعه اسناد و مدارک تبلیغاتی دریافتی مورد نیاز برای فعالیت بازاریابی و فروش از جمله کاتالوگ، بروشور، تراکت، سربرگ، کارت ویزیت و ... و تجهیزات سخت افزاری تحویلی از جمله کارتخوان، کارتهای وانکارد، پاکت راهنمای ثبت نام، قاب نمایش، پوستر معرفی برنامه لویالتی و ... و زمان و هزینه های برگزاری جلسات آموزشی برای پرسنل طرف دوم و ..." در وجه شرکت کشف ارتباطات کار و سرمایه صادر و تسلیم نماید که طرف اول محق است صرفاً پس از فسخ قرارداد بهر دلیل و یا در صورت عدم رعایت "حداقل فعالیت مجاز" طرف دوم در پایان مدت قرارداد، نسبت به وصول مبلغ این چک اقدام نماید.

تبصره: معیار سنجش "حداقل فعالیت مجاز"، تعداد قرارداد فعال و جدید منعقد شده با پذیرندگان آن حوزه فعالیت طی یک دوره یکساله است که عبارت است از حداقل ارقام ۵۰ برای استان (یا چندین شهر)، ۴۰ برای کلانشهر، ۳۰ برای شهر متوسط و ۲۰ برای شهر کوچک، لذا اگر تعداد قرارداد منعقد شده برابر یا بیشتر از حداقل

رقم تعیین شده باشد (مثلاً یک نماینده فروش در یک کلانشهر، در طول یکسال بیشتر از ۴۰ عدد قرارداد ببندد)، این معیار بخوبی تامین گردیده و مشمول شرایط وصول چک ضمانت نخواهد شد و این چک در پایان مدت دوره عیناً به طرف دوم عودت داده میشود و در صورت توافق طرفین مبنی بر تمدید قرارداد، یک چک ضمانت قرارداد با شرایط جدید، جایگزین چک قبلی میگردد.

۹- پس از عقد هر قرارداد جدید با یک کسب و کار پذیرنده، یک فقره "چک تضمین حسن انجام تعهدات" به مبلغ ۲ میلیون تومان (یا حداقل ۳ ماه مبلغ حق بهره برداری قرارداد، هر کدام بیشتر باشد) در وجه شرکت کشف ارتباطات کار و سرمایه صادر و تسلیم نماید که در صورت تخلف وی در ارائه مناسب خدمات پس از فروش، طرف اول مجاز است پس از اخطار رسمی و در صورت عدم رفع تخلف ظرف مدت یک ماه، نسبت به وصول چک مزبور اقدام نماید.

۱۰- مبالغ صورتحساب ها از پذیرندگان، در شهرستان را پیگیری و پس از دریافت برای طرف اول ارسال نماید.

۱۱- در صورت فسخ یا خاتمه قرارداد به هر دلیل، کلیه اسناد و مدارک اداری و تبلیغاتی و تجهیزات سخت افزاری دریافتی بطور امانی از طرف اول را به وی مسترد نماید.

#### ۶- تعهدات طرف اول قرارداد

۱- کلیه مسئولیت ها و حقوق قانونی مادی و معنوی برند های Cashsoft و 1Kard در ارتباط با موضوع این قرارداد و همچنین محصولات ارائه شده به کسب و کارهای پذیرنده طرف قرارداد را بطور کامل بعهده بگیرد و به طور منظم طرف دوم را در جریان اطلاعات ضروری در مورد تغییرات کمی و کیفی این محصولات قرار دهد.

۲- امتیاز نمایندگی فروش محصولات خود را، به طرف دوم صرفاً در استان/شهر..... بصورت غیر انحصاری واگذار نماید (بدون ایجاد حق در سایر استان/شهرها). بر اساس این امتیاز واگذار شده، طرف دوم به نمایندگی از طرف اول، محق است فقط در دوره زمانی اعتبار قرارداد، نسبت به فروش محصولات و خدمات اشاره شده در ماده ۳ قرارداد حاضر به کسب و کارهای پذیرنده در حوزه فعالیت مذکور اقدام نماید.

۳- کلیه اوراق اداری و تبلیغاتی مورد نیاز برای فعالیت بازاریابی و فروش (از جمله کاتالوگ، بروشور، تراکت، سربرگ، کارت ویزیت) و تجهیزات سخت افزاری (از جمله کارتخوان، کارتهای وانکارد و پاکت راهنمای مربوطه، قاب نمایش کارت، پوستر معرفی برنامه لویالتی) را به تعداد کافی و براساس نیاز طرف دوم در اختیار وی قرار دهد.

۴- مطابق شرایط آخرین کمپین فروش خود، به تعداد کافی اوراق تبلیغاتی و تجهیزات سخت افزاری مورد نیاز و تعیین شده را در اختیار طرف دوم، برای تحویل به کسب و کارهای پذیرنده قرار دهد.

۵- برای پرسنل نمایندگی فروش، به تعداد لازم و کافی، دوره های آموزشی در دفتر تهران و یا از راه دور با کمک نرم افزار های ارتباطی ... SKYPE , TEAMVIEWER & ... برگزار نماید بطوریکه امکان ارائه بدون نقص خدمات نصب و راه اندازی، آموزش و پشتیبانی سیستم، توسط ایشان فراهم شود.

۶- از تاریخ عقد قرارداد اصلی با پذیرنده، بلافاصله نسبت به تحویل یک پایگاه داده اختصاصی و راه اندازی سامانه نرم افزاری بر روی سرور مرکزی کش اکس و حداکثر ظرف مدت ۱۰ روز کاری نسبت به تحویل سخت افزار مورد نیاز به پذیرنده اقدام نماید. راه اندازی سامانه ابتدا برای دوره آزمایشی و سپس برای دوره اجرایی با تمام قابلیت های قراردادی خواهد بود.

۷- برای شرکای پذیرنده شبکه وانکارد، شماره های وانکارد موجود در شبکه را بصورت مشتریان بالقوه، به پایگاه داده اختصاصی کسب و کار اضافه و به همه آنها برنامه لویالتی معرفی شده، را وصل نماید.

۸- به منظور ارائه "خدمات مشاوره" در خصوص نحوه راه اندازی باشگاه مشتریان اختصاصی، طراحی برنامه وفاداری اهدای جایزه و پیشنهادات فروش ویژه و همچنین طراحی پوستر، بنر و استند های معرفی باشگاه و برنامه وفاداری به کسب و کارهای پذیرنده، طرف دوم را با برگزاری دوره های آموزشی تکمیلی کاملاً توجیه نماید.

۹- طی ۲ روز کاری پس از نقد شدن مبلغ هر صورتحساب از پذیرندگان حوزه فعالیت طرف دوم، حق السعی طرف دوم را طبق درصد تعیین شده و پس از کسر مالیات تکلیفی، پرداخت کند.

## ۷- مدت قرارداد

تاریخ قرارداد از ..... / ..... / ..... به مدت یکسال شمسی است که در صورت درخواست کتبی طرف دوم و موافقت طرف اول پس از تحویل چک ضمانت قرارداد (موضوع بند ۵-۸) بطور خودکار بمدت یکسال دیگر تمدید میشود. در صورت تامین شرایط فسخ، این قرارداد طبق مفاد مندرج در ماده ۸ مشمول شرایط فسخ قرار میگردد، ضمن آنکه طرفین میتوانند قبل از سررسید مدت، بر "خاتمه قرارداد" توافق کنند.

## ۸- شرایط فسخ قرارداد

۱- در صورت ورشکستگی یا انحلال هر یک از طرفین، طرف دیگر حق فسخ این قرارداد را بطور یکجانبه دارد.  
 ۲- در صورت عدم رعایت هر یک از تعهدات طرف دوم مندرج در ماده ۵، طرف اول باید با اعلام مهلت از وی بخواهد تا نسبت به رفع مانع اقدام نماید ولیکن در صورت عدم رفع ظرف مهلت معین، طرف اول میتواند بطور یکجانبه قرارداد حاضر را فسخ و ضمناً نسبت به جبران خسارات وارده از مبالغ چک ضمانت قرارداد (موضوع بند ۵-۸ قرارداد) و چک های تضمین متناظر با قرارداد های اصلی با پذیرندگان (موضوع بند ۵-۹ قرارداد) اقدام نماید.  
 ۳- در صورت عدم رعایت هر یک از تعهدات طرف اول مندرج در ماده ۶، طرف دوم باید با اعلام مراتب بطور کتبی، درخواست رفع مانع نماید که در صورت عدم رفع ظرف مدت یکماه، طرف دوم حق فسخ قرارداد حاضر را دارد.  
 ۴- در صورت فسخ یا خاتمه این قرارداد، طرف اول ملزم است تا زمان پایان قرارداد های جاری با کلیه کسب و کار های پذیرنده در حوزه تحت پوشش، نسبت به ارائه خدمات و تعهدات خود اقدام نماید، لذا برای جبران هزینه های تعیین نماینده فروش جایگزین در آن استان/شهر، به ازای هر یک از قرارداد های جاری، رقمی به میزان مبلغ حق بهره برداری دریافتی در آخرین ماه هر یک از آن قرارداد ها بعنوان بدهی طرف دوم به طرف اول در نظر گرفته می شود که طرف دوم موظف است جمع این ارقام را برای تسویه حساب به طرف اول مسترد نماید و در مقابل چک تضمین مربوطه را پس بگیرد در غیر اینصورت طرف اول محق است که چک های تضمین طرف دوم نزد خود را بطور کامل نقد نماید و طرف دوم نیز حق هیچگونه اعتراض و ادعایی از بابت مابقی احتمالی مبلغ این چک ها، نخواهد داشت.

## ۹- مدارک پیوست

طرف دوم در زمان عقد قرارداد، باید مدارک ذیل را به طرف اول تحویل دهد :

- کپی کارت ملی و شناسنامه مدیر عامل و کپی روزنامه رسمی آگهی تاسیس و آخرین تغییرات شرکت
- کپی سند مالکیت یا اجاره نامه رسمی محل دفتر
- تعهد نامه محضری
- چک ضمانت قرارداد (موضوع بند ۵-۸)

این قرارداد در ۲ نسخه و ۹ ماده در دفتر طرف اول قرارداد در تهران تهیه و تنظیم شده که هر دو در حکم واحد است و در تاریخ ..... / ..... / ..... به هر کدام از طرفین یک نسخه مهر و امضا شده تحویل گردیده است.

طرف اول : شرکت کشف ارتباطات کار و سرمایه طرف دوم : آقا/ خانم .....  
 داریوش زنگنه شرکت